

# REGOLAMENTO

## TERMINI E CONDIZIONI

B&B Centro Messina

Cari ospiti, vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi diamo un cordiale benvenuto. Vi preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali che ogni ospite deve assumere nel rispetto di tutti e dell'ambiente. La nostra casa è la residenza di tanti ospiti che hanno deciso di soggiornarvi; chiediamo pertanto di rispettarla e trattarla come fosse la propria dimora. Per una buona convivenza vi chiediamo di osservare non solo le regole dettate dalla legge ma anche quelle dettate dal semplice buon senso e dal reciproco rispetto. La vostra collaborazione è fondamentale per trascorrere tutti un piacevole soggiorno.

Il presente Regolamento è parte integrante della prenotazione. Con la conferma ed accettazione della prenotazione, avete avuto accesso al presente regolamento, disponibile sul nostro sito web. Per tutto quanto non esplicitamente citato nel presente regolamento, si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

La direzione si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi pubblicandole sul sito internet del B&B. Il nostro personale è a completa disposizione degli ospiti per ogni necessità, al fine di rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile.

### REGOLAMENTO INTERNO B&B

#### 1) INDICAZIONI GENERALI:

1. Il presente Regolamento è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra la struttura ricettiva B&B Centro Messina e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare e l'accettazione di tale richiesta da parte nostra implica l'accettazione totale del presente Regolamento.
2. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva, riportato sinteticamente nell'opuscolo illustrativo esposto nelle camere e per esteso nel sito web e consultabile alla reception.
3. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione può comportare l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche sul territorio, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.

4. Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza della struttura.
  - I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno della struttura e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità e, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni, e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti.
  - **E' vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti.**
5. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.
  - La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento della struttura comporterà, secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dalla struttura entro 1 ora dalla contestazione dei fatti. In tal caso la Direzione della struttura è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.
  - La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.
  - Il Personale incaricato dalla Direzione è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nella struttura accetta anche contrattualmente di sottomettersi all'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione. Secondo la politica del B&B, tutti gli ospiti godono del diritto a un trattamento rispettoso e dignitoso e, in quanto strutture di accoglienza responsabili, abbiamo l'obbligo di proteggere gli ospiti da comportamenti inopportuni. Qualora le azioni di un ospite venissero giudicate inopportune da un membro del personale, o qualora venisse segnalato un comportamento inappropriato, il B&B si riserva il diritto di intraprendere azioni nei confronti dell'ospite, dopo aver verificato tale situazione. A seconda della gravità delle azioni degli ospiti, la struttura può, a propria discrezione, richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine o allontanare gli ospiti dalla struttura.

## 2) DATI PERSONALI:

1. Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (registrare dati ecc.) e fornire il servizio richiesto.
2. Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

### 3) PRENOTAZIONE:

1. Per informazioni è possibile contattare **esclusivamente** la Direzione della struttura al numero di cellulare **+39 351 546 0501**, via WhatsApp, E-Mail [bbcentromessina@gmail.com](mailto:bbcentromessina@gmail.com) o di persona.
  2. Le prenotazioni vanno effettuate esclusivamente attraverso i link autorizzati sul nostro sito web [www.bbcentromessina.it](http://www.bbcentromessina.it) , dopo aver preso visione del presente regolamento.
  3. Nella richiesta di prenotazione deve essere indicato il numero e tipo di stanze richieste, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, numero di adulti e minori, recapito telefonico/e-mail per comunicazioni.
  4. \*\*\*Vi preghiamo di indicare anche l'orario stimato del vostro arrivo nella sezione dedicata alle comunicazioni al momento stesso della prenotazione, la struttura farà il possibile per venire incontro le esigenze dell'ospite ma in ogni caso l'orario esatto dovrà essere concordato e confermato entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di arrivo.
- Fare particolare attenzione al fatto che questa struttura NON opera check-in h24 nè last-minute, ma solo ed **esclusivamente su appuntamento** concordato e confermato con la Direzione e con largo anticipo.

### 4) VARIAZIONI ALLA PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONI, PENALI:

1. Nel caso che il cliente fosse impossibilitato ad occupare gli alloggi nel periodo prenotato a causa di difficoltà con i mezzi di trasporto, errori o altre ragioni personali, non è normalmente previsto rimborso per partenze anticipate o ritardi all'arrivo.
  2. Preghiamo la gentile clientela di comprendere che il periodo prenotato sarà addebitato interamente anche in caso di partenza anticipata: dovrà essere comunque corrisposto per intero l'importo del pernottamento per le notti rimanenti.
  3. I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc
  4. In caso di malintesi al momento della prenotazione, la direzione si impegna a provvedere, quando possibile, a diversa sistemazione in camere o strutture equivalenti.
  5. Per le disdette si addebita l'intera caparra e/o, nel caso in cui le condizioni di prenotazione prevedano il pagamento dell'intero importo con determinati giorni d'anticipo, si addebita l'intero importo previsto per il soggiorno.
  6. Fanno eccezione a queste regole le offerte speciali e particolari come le tariffe non rimborsabili, le offerte last-minute e simili: in questi casi non è riconosciuto alcun rimborso.
- **Per ulteriori si rimanda alle politiche del portale di riferimento [www.bed-and-breakfast.it](http://www.bed-and-breakfast.it)**

## **5) ACCONTO/CAPARRA:**

1. A conferma della prenotazione, è richiesto come garanzia, l'inserimento dei dati di una carta di credito valida nel sistema informatico di prenotazioni **www.bed-and-breakfast.it** che tratterà i dati verificandone la validità con pre-autorizzazione dell'intero soggiorno. La Caparra sarà richiesta nelle prenotazioni a tariffa non rimborsabile. Il cliente perde la caparra quando non dà seguito alla prenotazione e quindi non si presenta in struttura per il soggiorno. Nel caso di ritardato arrivo rispetto alla data e all'orario indicati nella prenotazione il cliente è tenuto a pagare l'importo complessivo dei servizi prenotati che gli sono stati riservati, salvo diversa indicazione della direzione.
2. Solo dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione tramite [www.bed-and-breakfast.it](http://www.bed-and-breakfast.it) con l'eventuale caparra e i dati di una carta di credito valida, sarà comunicata la conferma dell'avvenuta prenotazione e la struttura prenderà al più presto contatto diretto con l'Ospite per concordare una fascia oraria per il Check-In.
3. Le tariffe si intendono giornaliere (per notte) indipendentemente dall'ora di ingresso.
4. L'arrangiamento concordato al momento della prenotazione rimane valido per tutto il periodo di permanenza.
5. Il prezzo del soggiorno NON comprende: eventuali pulizie extra, cambio biancheria oltre la frequenza prevista (tre giorni), le bevande extra, le consumazioni extra non espressamente indicate nell'offerta, salvo omaggio della struttura.

## **6) SALDO DEL SOGGIORNO, ADDEBITO DANNI, ALTRI ADDEBITI:**

1. Il saldo del soggiorno è dovuto all'arrivo e pagato al momento del Check-in, salvo diversi accordi concordati tra le parti per iscritto. L'eventuale garanzia prestata tramite carta di credito non esonera il cliente dal pagamento. La pre-autorizzazione richiesta rimarrà valida e a garanzia per tutta la durata del soggiorno e sarà stornata alla partenza dopo verifica della camera, della regolarità del soggiorno, nonché del saldo degli extra e delle principali condizioni del regolamento, con eventuale addebito in caso di danneggiamenti, extra documentati e contestati.
  - È possibile saldare con carta di credito o in contanti per un importo massimo consentito dalla legge vigente. Attenzione, Travel Cheque e Assegni personali o circolari non sono accettati.
2. **CONSUMI EXTRA:** Al momento del Check out devono essere comunicate le consumazioni extra non ancora rilevate dal personale a meno che non sia stato espressamente comunicato omaggio. In tal caso non è necessario effettuare alcuna comunicazione.
3. **OSPITI NON DICHIARATI:** Le eventuali persone ospitate nella stessa camera, ma non dichiarate al momento della prenotazione o al momento dell'arrivo, verranno addebitate al titolare della prenotazione con tariffa maggiorata del 40% sul prezzo giornaliero con facoltà da parte della direzione di denunciare alle autorità di P.S. tutte le persone non autorizzate, trovate all'interno del b&b.

4. **ADDEBITO PERDITA CHIAVI:** La rottura, la manomissione della scheda, verrà conteggiata con un importo minimo di euro 10,00 per il duplicato. Lo smarrimento o la rottura delle chiavi verrà conteggiato con un importo minimo di euro 24,00.
5. **VERIFICA della CAMERA:**
  - Gli alloggi vengono sempre verificati prima di essere consegnati agli Ospiti e durante la consegna con l'Ospite. Vi preghiamo di segnalare subito eventuali disservizi e malfunzionamenti che dovrete riscontrare nel prendere alloggio nella vostra camera. Eventuali danni riscontrati successivamente verranno a voi imputati.
  - Vi preghiamo di usare con rispetto le camere, gli arredi, le attrezzature e l'inventario che vi sono messi a disposizione.
  - Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causati da persone sotto la loro responsabilità.
  - Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati volontariamente alle strutture, alle dotazioni e agli impianti, ma attribuibili anche a imperizia o distrazione, (es. Danneggiamento macchina del caffè, ecc.) saranno addebitati al costo del ripristino.
6. **MACCHINA DEL CAFFÈ:**
  - Ne è vivamente sconsigliato l'uso a chi non dovesse essere certo di come si utilizza. L'utilizzo della macchina del caffè è riservato alle persone che ne comprendono il semplice funzionamento. Assicurarsi ci sia acqua nel serbatoio prima di utilizzarla. Al termine di ogni preparazione la macchina del caffè va pulita da eventuali residui e messa in condizioni di riposo e riutilizzo dell'ospite seguente.
  - L'ospite che danneggia, anche involontariamente la macchina del caffè è tenuto a risarcirla.
  - Il personale del B&B è a vostra completa disposizione per spiegarne le basilari funzioni al momento del Check-in.
7. Chi arreca danni all'edificio, agli impianti, ai beni mobili, alle attrezzature, cristalli, ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno denunciati.
8. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle stanze ed i costi di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati sul conto del cliente, sono da versarsi immediatamente entro il momento del check-out o verranno addebitati con supplemento per il differimento del pagamento.
9. **BIANCHERIA:**
  - è assolutamente vietato portare fuori dalla struttura (es.:in spiaggia) la biancheria della struttura ad uso esclusivo delle stanze. In caso di biancheria mancante/macchiate/danneggiate, saremo costretti ad addebitarla sul conto.

- Il cambio biancheria (lenzuola e asciugamani) è previsto ogni 3 giorni.
- Ogni cambio con frequenza maggiore rispetto a quanto indicato verrà addebitato come supplemento al costo indicato nel listino prezzi (euro 5 lenzuola, euro 5 asciugamani).

## 7) ARRIVO/CHECK IN:

### 1. ORARIO DI ARRIVO/CHECK IN/CONSEGNA CHIAVI/CONSEGNA CAMERE:

- Le chiavi di accesso del portone esterno e della camera saranno consegnate all'arrivo dopo aver registrato l'anagrafica di P.S., dopo aver sottoscritto la visione del presente regolamento e saldo del conto.
- **Se per cause di forza maggiore, non sia possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvertire la struttura telefonicamente, via WhatsApp per iscritto.**
- Qualora venga richiesta la disponibilità della camera in orari antecedenti gli orari stabiliti, la notte precedente verrà considerata come primo pernottamento.

### 2. **DOCUMENTI d IDENTITA'**: ALL'ARRIVO I GENTILI OSPITI, DOVRANNO ESSERE PROVVISI DI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO, COMPRESO I MINORI TASSATIVAMENTE.

### 3. ACCETTAZIONE MINORI:

- Età minima per affittare una camera: 18 anni.
- I minori non accompagnati dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà) verranno accettati solo se accompagnati da persone di maggiore età, in possesso di liberatoria sottoscritta da chi ne esercita legalmente la potestà con relativa copia ID.
- La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere sempre accompagnati da genitori e/o affidatari.

### 4. REGISTRAZIONE di Pubblica Sicurezza:

- Al loro arrivo I clienti compresi i minori, sono tenuti a fornire per disposizione di legge, un documento idoneo ad attestarne l'identità, sia questo carta di identità o passaporto per tutti gli occupanti, in caso contrario l'esercente deve rifiutarne l'ospitalità (art.109 leggi P.S. come modificato dall'art.7 punto 2 della L.203/95).
- Tale documento verrà registrato al fine della Pubblica Sicurezza. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione di norme del Codice Penale da parte nostra nei confronti delle Autorità di Pubblica Sicurezza. In caso di mancata consegna siamo obbligati a segnalare l'omissione agli organi competenti.

5. N° PERSONE ALLOGGIATE:

- Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa.
- In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione se non preventivamente concordato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non viene osservata. Gli ospiti non possono ricevere visite di parenti, amici, ecc. se non precedentemente concordato con la Direzione.

6. SEGNALAZIONE OSPITI dei CLIENTI:

- Eventuali ospiti di clienti soggiornanti in struttura, anche se temporanei, dovranno essere concordati e segnalati al ricevimento e presentarsi con un documento d'identità.
- La presenza all'interno della struttura dovrà essere pre-autorizzata dalla direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita del b&b avendo comunque accesso esclusivamente alle aree comuni indicate ed in nessuna altra area della struttura.
- E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FAR PERNOTTARE IN STANZA PERSONE CHE NON SIANO STATE REGISTRATE.

7. ASSEGNAZIONE CAMERA: La scelta e la designazione del posto, della tipologia e categoria prenotata, è a totale discrezione della Direzione della struttura, salvo diversi espliciti accordi scritti.

8. PARCHEGGIO: Non sono garantiti posti auto.

9. PUNTO di ACCOGLIENZA: Il punto di accoglienza all'arrivo è presso la struttura, salvo diversa indicazione della direzione.

**8) PARTENZA/CHECK OUT:**

1. Concordare, al momento del Check-In, l'orario di partenza previsto. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati.
2. PENALE per RITARDATA PARTENZA: Superate le ore 10.00 am indicate al punto 'ORARI', verrà addebitato al cliente il costo totale della camera per un giorno intero o un supplemento da concordare con la direzione.
3. ANTICIPATA PARTENZA: In caso d'anticipata partenza rispetto al periodo della prenotazione il cliente dovrà pagare per intero la somma concordata al momento della prenotazione. Qualora, nel giorno della vostra di PARTENZA/CHECK OUT prevedete di partire prima delle 8.00 am, preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno prima.

#### 4. ESPULSIONE ed ALLONTANAMENTO:

- La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il presente regolamento o si comporti in modo da creare danno, disturbo o alla quiete o al decoro.
- Il Cliente conviene di accettare preventivamente ogni decisione del Titolare che in caso di inosservanza di uno o più punti del regolamento potrà eseguire l'immediato sgombero della camera.
- Qualora il Cliente non lasci liberi i locali dalle proprie cose nei tempi indicati, questi fin d'ora dichiara di considerare quelle cose come abbandonate e pertanto autorizza il Titolare a conferire le stesse alla pubblica discarica a spese del Cliente stesso.

#### 9) ORARI/SILENZIO:

1. ARRIVO/CHECK IN: La consegna delle chiavi avviene dalle ore 16:00 (GMT+1) e verrà garantita fino alle ore 20:00 (GMT+1) dello stesso giorno, solo ed esclusivamente prenotando con largo anticipo un appuntamento (saranno concessi 30 minuti di cortesia) all'interno di una fascia oraria di gradimento dell'ospite, salvo diversa indicazione della Direzione al numero unico di riferimento (+39 351 546 0501).
2. PARTENZA/CHECK OUT: Le camere devono essere riconsegnate entro le ore 10:00 (GMT+1).
3. SERVIZI: Rispettate gli orari esposti per usufruire dei servizi di pulizia.
  - Si prega di attenersi agli orari esposti. La struttura non è obbligata ad erogare servizi al di fuori di tali orari ne tanto meno a rimborsare servizi non usufruiti per negligenza o ritardo del cliente.
  - Si prega di comunicare con largo anticipo eventuali esigenze di orario differenti da quelle qui indicate.
4. RIPOSO e SILENZIO: Negli orari 13:00-16:00 e 23:00 - 06:30 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto.
  - "B&B Centro Messina" non risponde di eventuali rumori causati al di fuori della struttura (es. traffico stradale, feste e sagre del paese, concerti ed altri eventi).

## **10) REGOLE di COMPORTAMENTO durante il SOGGIORNO:**

### AVVISI, REGOLE e DIVIETI, ORDINE, CONTEGNO E COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

1. **PULIZIA e DISPONIBILITA' DELLA CAMERA:** Il cliente ha diritto ad avere la camera a partire dalle ore 16.00 pm di ARRIVO/CHECK IN indicate al punto 'ORARI' del giorno pattuito (giorno di arrivo). Durante il periodo di soggiorno la camera sarà a disposizione degli ospiti tranne per il tempo necessario per effettuare le pulizie extra qualora richieste entro le ore indicate al punto 'ORARI'.
2. **ACCESSO del personale nelle CAMERE OCCUPATE:** Qualora, oltre al normale accesso per le pulizie, per motivi di manutenzione o altri motivi fosse necessario da parte del personale del b&b accedere ad una camera occupata, oppure in caso di variazioni rilevanti sull'orario delle pulizie e dei servizi, il b&b si impegna ad informare gli ospiti sulle eventuali necessità di ingresso da parte del personale in una camera occupata.
3. Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni vengono puliti ogni 3 giorni entro le ore indicate al punto 'ORARI' pertanto preghiamo i nostri gentili ospiti di lasciare libere le stanze entro tale orario; diversamente, se occupate in questo orario, la pulizia verrà effettuata il giorno seguente.

#### **4. COMPORTAMENTO:**

- Si chiede ai gentili clienti di tenere un comportamento rispettoso all'interno della struttura durante l'intero periodo del loro soggiorno.
- A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati.
- Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, di non sbattere i portoni di ingresso alla struttura ma di accompagnarli.
- Se si torna in camera tardi per favore chiudere la porta della vostra camera con garbo per non disturbare chi già dorme assicurandosi di aver chiuso accompagnandoli, i portoni di ingresso allo stabile.

#### **5. USO DELLE CAMERE e DEI BAGNI:**

- Le stanze sono arredate in maniera semplice. Anche se non di lusso, tali suppellettili meritano tutto il rispetto di una proprietà che non appartiene l'Ospite.
- Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili, cristalli o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso.

- Le nostre camere hanno tutte il bagno privato in camera, quindi, bisogna evitare inutili sprechi.
- E' obbligatorio utilizzare tutti i sistemi di domotica e risparmio energetico che verranno illustrati all'ingresso. Nonostante i sistemi obbligatori, abbiate sempre cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori e i monitor quando siete fuori dall'alloggio. Se accendete il condizionatore, **DOVETE ASSICURARVI CHE LE FINESTRE SIANO CHIUSE.**
- **TEMPERATURA:** 19.0°C (66°F) centralizzato in inverno, e in estate consigliamo di non superare in camera la differenza di 6 - 7°C (43 - 45°F) in meno rispetto all'esterno, la temperatura comunque è limitata meccanicamente sulle singole macchine ad un minimo consentito di 24.0°C (75°F).
- Qualsiasi intervento di ripristino per eventuali usi impropri o manomissioni dei sistemi di risparmio energetico causati dall'ospite potrebbero richiedere almeno 24/48 ore per il ripristino, durante tale periodo potrebbe essere inservibile il sistema di condizionamento/riscaldamento causato dall'errato utilizzo già spiegato.
- In caso di malfunzionamenti a d attrezzature ed impianti non tentare di risolvere il problema da soli ma avvisare la Direzione.
- In caso di danneggiamenti, anche per imperizia o distrazione di tali costosi sistemi saremo costretti ad addebitarne il ripristino sul conto dell'ospite.
- Non gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con pannolini, carta o altro materiale ingombrante. Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo saranno addebitati al Cliente.
- All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale. È vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi all'interno delle camere, dei bagni o comunque dei locali interni nel b&b (es. telo doccia etc.).  
Eccezion fatta per i posacenere che invece è **OBBLIGATORIO** usare all'esterno, avendo cura di evitare in ogni modo di lasciare mozziconi all'interno dello stabile.
- Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti.
- E' vietato introdurre nella struttura qualsiasi sostanza infiammabile.
- E' vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno), permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti. Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza della struttura. Devono essere mantenute libere le vie di fuga e le uscite. Il pavimento deve essere mantenuto sgombro da ostacoli.
- E' vietato lanciare oggetti dalle finestre delle camere.
- Non appoggiare recipienti, bottiglie o apparecchi vicini al bordo del banco colazioni.

- Vietato l'uso nelle camere della struttura di strumenti musicali elettrici e/o elettronici diversi da quelli in dotazione.
- Musica e Radio: Non è consentito ascoltare la radio negli spazi comuni e/o aperti al pubblico se non esclusivamente a mezzo degli appositi auricolari.
- Rumori molesti: E' vietato usare zoccoli, radio ad alto volume e qualsiasi altro oggetto che possa arrecare disturbo.
- La struttura è provvista di sistemi di sicurezza, ciò nonostante si prega ogni qualvolta si esce dalla camera, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze.
- A vostra disposizione nelle camere, è installata una cassetta di sicurezza, in cui potrete lasciare in custodia piccoli oggetti o denaro. L'uso delle cassette di sicurezza per oggetti particolari è consentito solo ed esclusivamente avvisando preventivamente la direzione.
- Situazioni di rischio dovranno essere segnalate con tempestività al personale. Vi preghiamo di fare immediatamente presente alla direzione qualsiasi comportamento non conforme al vivere civile, qualsiasi anomalia possiate riscontrare, di notificare e consegnare il ritrovamento o la perdita di cose. Segnalare immediatamente al Responsabile della struttura ogni incidente che si verifica, anche se di lieve entità e se non ha comportato infortuni.
- Questa struttura purtroppo non è attrezzata a ricevere animali domestici di nessuna taglia.

## 11) RESPONSABILITA':

- La Direzione della struttura non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti o diverbi tra terzi, danni o furti nella zona di pertinenza della struttura). Per nessun motivo, verrà riconosciuta la copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

## 12) AMBIENTE:

- Durante il vostro soggiorno cercate di salvaguardare l'ambiente naturale facendo un uso razionale dell'acqua e dell'energia: evitate di lasciare rubinetti aperti o condizionatori e luci accese se non ne avete bisogno o quando lasciate le vostre camere.
- ACQUA: L'acqua è un bene prezioso per ogni comunità. E' fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (igiene personale). Gli ospiti della struttura avranno cura di evitare ogni forma di spreco.
- RIFIUTI: Cercate di differenziare i vostri rifiuti così da poterli deporre correttamente negli appositi contenitori di raccolta ubicati nelle aree comuni e nei bagni delle camere, nonché è possibile chiedere al mattino sacchetti di raccolta e smaltimento supplementari se necessario. La vetreria rotta deve essere eliminata negli appositi contenitori.

- Non versare materiali infiammabili nei cestini porta rifiuti.
- In caso di dubbi chiedete al ricevimento. Non gettate rifiuti alla rinfusa nelle camere, verrà considerato atto non gradito e non verrà più prestata ospitalità.
- Non abbandonare materiale non identificabile nelle aree comuni, verrà smaltito.
- È vietato agli Ospiti del B&B gettare rifiuti nei bidoni di raccolta differenziata condominiali ad uso esclusivo dei condomini.
- È vietato gettare qualsiasi tipo di rifiuto, anche minimo, nelle pertinenze del palazzo.

### **13) INTERNET, WI FI:**

- Tutte le aree e le camere della struttura sono coperte dal servizio Wi-Fi il cui codice verrà fornito all'arrivo.
- La RECEPTION non è tenuta a conoscere le modalità tecniche degli apparecchi elettronici e device dei clienti, né le modalità di utilizzo e impostazione.
- La struttura non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'utilizzo improprio fatto dall'ospite del servizio di internet in relazione a situazioni che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone e danni ambientali.

### **14) APPARECCHIATURE ELETTRICHE:**

1. La corrente dell'albergo è corrente alternata a 220 volt, verificate che i vostri apparecchi siano adatti a questo tipo di corrente.
2. Le prese elettriche sono di tipo schuko bipasso o bivalente italiano. Premunitevi di adattatori se i vostri apparecchi fossero dotati di spine con sistema diverso.
3. La struttura non si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature dovute a causa di forza maggiore (blackout improvvisi, sbalzi di tensione, ecc.)
4. Non cercare di fare funzionare apparecchiature che non si conoscono.
5. Non toccare con le mani bagnate apparecchi elettrici sotto tensione.
6. Non è consentito agli ospiti l'uso di elettrodomestici.

### **15) FUMO, FUOCHI e FIAMME LIBERE:**

1. Vigè il totale divieto di fumo, fuochi e fiamme, uso di fornelli/piastre ecc. in tutta la struttura, comprese le camere.
2. Non sarà tollerata nessuna forma di fumo, vapori, essenze, sostanze, sigarette elettroniche, IQOS o qualsiasi altro strumento atto a produrre fumi o vapori che, anche in assenza di combustione, alteri più o meno durevolmente l'odore neutro degli ambienti, degli arredi o

dei tessuti.

3. Se necessario l'intervento del personale per fare rispettare questo divieto, sarà addebitata la cifra extra del 30% del soggiorno a titolo di risarcimento per il disturbo arrecato agli altri ospiti della struttura e per le pulizie extra da effettuare nell'immediatezza, per bonificare gli ambienti anche richiedendo all'ospite contestato di lasciare temporaneamente l'alloggio in qualsiasi fascia oraria. All'Ospite contestato non sarà consentito di rientrare in camera per tutto il tempo che sarà necessario per arieggiare gli ambienti e riportarli allo stato di consegna.
4. Ogni violazione sarà severamente punita, ed in ogni caso addebitata come pulizia extra a saldo del pernottamento, come previsto dal presente regolamento concordato tra le parti al momento della prenotazione on-line e nuovamente illustrato e sottoscritto al momento del check-in.
5. "B&B Centro Messina" non è dotato di stanze per fumatori, ma è possibile fumare nelle aree esterne esclusivamente usando i posacenere in dotazione senza disperdere i mozziconi.

#### **16) PASTI, IGIENE e SICUREZZA:**

1. Per motivi di igiene e sicurezza NON è permesso preparare pasti nelle camere, tanto meno pasti o bevande calde.
2. È vietato introdurre cibi o portate preconfezionate (pizze, cibi da rosticceria ecc.), salvo diversa indicazione della direzione.
3. Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato ai clienti introdurre in camera alimenti o bevande non autorizzati dalla Direzione della struttura.
4. È vietato introdurre alcolici nella struttura.

- 
- La Direzione si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento e senza preavviso il contratto di Soggiorno a chi non rispetti integralmente le indicazioni sopra indicate.
  - Per qualsivoglia controversia nascenti dall'applicazione del presente Regolamento, o comunque connessa all'esecuzione, interpretazione o violazione del medesimo, è competente in via esclusiva il Foro di Messina.
  - Per quanto non previsto nel presente accordo, le parti fanno espresso rinvio alle disposizioni del Codice Civile ed alle norme vigenti.

## NUMERI UTILI:

I numeri telefonici della guardia medica, del pronto intervento ed altri sono i seguenti:

EMERGENZA 112

VIGILI DEL FUOCO 115

EMERGENZA MEDICA 118

GUARDIA MEDICA – MESSINA CENTRO-SUD

Via G. Garibaldi, 242, 98121 Messina ME

090 345 422 – 337 232 908

090 450 77 – 336 245 415

Ogni aspetto particolare della salute del Cliente deve essere comunicato alla Direzione prima di effettuare la prenotazione per assicurare maggiori attenzioni all'Ospite, organizzare servizi particolari o comunicare una eventuale indisponibilità.

## INDICE

- 1) INDICAZIONI GENERALI
- 2) DATI PERSONALI
- 3) PRENOTAZIONE
- 4) VARIAZIONI ALLA PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONI, PENALI
- 5) ACCONTO/CAPARRA
- 6) SALDO DEL SOGGIORNO, ADDEBITO DANNI, ALTRI ADDEBITI
- 7) ARRIVO/CHECK IN
- 8) PARTENZA/CHECK OUT
- 9) ORARI/SILENZIO
- 10) REGOLE di COMPORTAMENTO durante il SOGGIORNO
- 11) RESPONSABILITA'
- 12) AMBIENTE
- 13) INTERNET, WI FI
- 14) APPARECCHIATURE ELETTRICHE
- 15) FUMO, FUOCHI e FIAMME LIBERE
- 16) PASTI, IGIENE e SICUREZZA